

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΛΑΜΨΗ	ΠΠΣΔ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Σελίδα 1 από 1
	Έκδοση: 1 – Ιουλ.2024

Η Ποιότητα των υπηρεσιών & δραστηριοτήτων που πραγματοποιεί ο **ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΛΑΜΨΗ** αποτελεί έναν από τους βασικούς της στόχους. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, η Διοίκηση της **ΛΑΜΨΗΣ** θέτει ως βασικούς στόχους & δεσμεύσεις της:

- 1 Τη συνεχή, συνεπή τήρηση και ικανοποίηση των απαιτήσεων, αναγκών και προσδοκιών των αποδεκτών των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων της, καθώς και των ενδιαφερόμενων μερών.
- 2 Τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων.
- 3 Τη συνεχή τήρηση των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015.
- 4 Τη συνεχή τήρηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων για τη λειτουργία της.
- 5 Την αποτελεσματικότητα στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το ISO 9001:2015 και τη συνεχή του βελτίωση.

Η Διοίκηση της **ΛΑΜΨΗΣ** για την επίτευξη των παραπάνω βασικών στόχων:

- Εφαρμόζει κατάλληλη δομή διοίκησης και οργάνωσης στο πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.
- Εφαρμόζει αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την παρακολούθηση, μέτρηση και ανασκόπηση των επιδόσεων της και της επίτευξης των βασικών της στόχων, όπως αναφέρονται πιο πάνω.
- Δεσμεύεται για τη διάθεση των απαραίτητων πόρων και μέσων για τη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας για την επίτευξη των στόχων.
- Υιοθετεί κατάλληλο και δημιουργικό περιβάλλον εργασίας και λειτουργίας για το προσωπικό και τους συνεργάτες της και προωθεί την ευαισθητοποίηση του προσωπικού και τη συνεχή του βελτίωση.
- Υιοθετεί ένα περιβάλλον και κλίμα συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζουν την ποιότητα και συντελούν στη συνεχή βελτίωση της.

Η Πολιτική Ποιότητας της **ΛΑΜΨΗΣ** είναι διαθέσιμη τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον της με σκοπό την ευαισθητοποίηση των ενδιαφερομένων μερών στην κατανόηση των βασικών στόχων και τη θετική τους συμβολή στην επίτευξη τους.

Θεσσαλονίκη, 31 Ιουλίου 2024

Δημήτρης Σανδάλης
Πρόεδρος ΔΣ